

In der Flatrate zusammengefasste Module

Professionelle Sales- und Service-Kommunikation

R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 1)
R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 2)
R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 3)
R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 4)
R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 5)
R.E.Z.E.P.T.	erfolgreicher (Verkaufs-)Telefonie (Teil 6)

Zertifikatsprüfung zum Kurs Verkaufs-Kommunikation "R.E.Z.E.P.T"

IN-01:	Grundlagen der Kommunikation (Teil 1)
IN-02:	Die Gesprächseröffnungsphase (Teil 2)
IN-03:	Gesprächsführung im Dialog (Teil 3)
IN-04:	Im Dialog überzeugen (Teil 4)
IN-05:	Umgang mit Reklamationen und Beschwerden (Teil 5)
IN-06:	Cross- und Up-Selling anwenden (Teil 6)

Zertifikatsprüfung zum Kurs IN-Service-Kommunikation

Preisliste

Anz. Lizenzen ("named user")		1	5	10	20	30	>30
Paket ▾	Anzahl ▾ Lern-Module						auf Anfrage
Professionelle Sales- und Service-Kommunikation	14	700,0 €	2.600,0 €	3.600,0 €	5.000,0 €	8.000,0 €	

- Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen MwSt -